

## Reklamační list

**Reklamující:**

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

**Dodavatel:** Společnost pro ranou péči, pobočka Praha, IČ: 67363610  
Klimentská 1203/2, 110 00 Praha 1

Číslo prodejního dokladu: ..... Datum prodeje: .....

Číslo objednávky: .....

**Peněžní prostředky za reklamované zboží byly zaslány způsobem:**

.....

**a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):**

.....

**Označení reklamovaného zboží:** .....

.....

.....

**Popis závady:** .....

.....

.....

.....

**Obsah balení při předání:** .....

.....

.....

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace (\*nehodící se škrtněte):**

Oprava\* / Výměna\* / Odstoupení od smlouvy\*

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

.....  
Datum a podpis reklamujícího

#### Obecná poučení k uplatnění reklamace

- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.
- Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.
- Při uznání reklamace a následným vyřízením způsobem "Odstoupení od smlouvy" Vám platbu vrátíme do 14 dnů od uznání reklamace na Vámi uvedené číslo účtu nebo v hotovosti na pokladně v sídle organizace (pokladní hodiny Po-Čt 8:00-16:00)
- Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.